

## Často kladené otázky

**1. Kde sa vyrábajú poháre Jamie Oliver?**

Poháre z kolekcie Jamie Oliver, ktoré môžete nájsť v predajniach BILLA na Slovensku, pochádzajú z továrne v nemeckom meste Weisswasser. Karafa z kolekcie Jamieho Olivera je vyrobená v Českej republike.

**2. Z akého materiálu sú vyrobené poháre a karafa?**

Produkty sú vyrobené z vysokokvalitného kryštalického skla.

**3. Sú produkty vhodné do umývačky riadu?**

Áno, poháre a karafa na vodu z kolekcie JO sú vhodné do umývačky riadu. Odporúčame ich umývanie vo vode s teplotou nižšou ako 55 °C. Pre zachovanie dlhotrvajúcej kvality odporúčame umývanie pohárov a karafy ručne s použitím horúcej vody, šetrného čistiaceho prostriedku a mäkkej utierky.

**4. Sú poháre a karafa nerozbitné?**

Nie.

**5. Sú produkty z kolekcie JO vhodné na styk s potravinami?**

Áno.

**6. Sú produkty vyrobené z materiálu, ktorý neobsahuje olovo?**

Áno.

**7. Sú produkty vhodné do mikrovlnnej rúry?**

Nie, poháre a karafa z kolekcie JO nie sú vhodné do mikrovlnnej rúry.

**8. Aké sú objemy jednotlivých produktov?**

Pohár na červené víno: 600 ml/20 fl oz

Pohár na biele víno: 445 ml/15 fl oz

Pohár na sekt: 200 ml/7 fl oz

Vysoký pohár: 385 ml/13 fl oz

Nízky pohár: 310 ml/10 fl oz

Karafa: 1,5 l/51 fl oz

**9. Na mojich pohároch sa objavili biele škvrny. Čo ich spôsobilo?**

Biele škvrny sa môžu objaviť po umývaní produktov v umývačke riadu ako výsledok kombinácie tvrdosti vody s čistiacim prostriedkom. Preto odporúčame ručné umývanie produktov.

**10. Sú produkty vyrobené z recyklovateľného materiálu?**

Áno.

**11. Mám dva poháre z jednej kolekcie, ale ich tvar nie je identický. Ako je to možné?**

Nepatrné rozdiely pohárov sa môžu vyskytnúť ako dôsledok špecifickej komplikovanej výroby, preto sú rozdiely v tvaroch a objeme do 10 % akceptovateľné a tolerované.

**12. Sú poháre vhodné na použitie pre moje deti?**

Odporúčame používanie pohárov typu „nízky pohár“ a „vysoký pohár“ pre deti od 4 rokov.

**13. Sú poháre a karafa navrhnuté priamo od Jamieho Olivera?**

Produkty z kolekcie JO pre BILLA Slovensko boli vyvinuté a nadizajnované v úzkej spolupráci s produktovým tímom Jamieho Olivera.