

## **Vyhlásenie o ochrane osobných údajov**

### **Preambula**

Ochrana údajov je pre nás veľmi dôležitá. Rešpektujeme Vašu súkromnú a osobnostnú sféru. Preto Vás nižšie informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov pri používaní BILLA BONUS karty. Spoločnosť BILLA s.r.o. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 347 037 (ďalej len „BILLA“) je ako prevádzkovateľ zodpovedná za dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Naše Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sú v súlade s platným právom na ochranu osobných údajov.

### **1. Definícia pojmov**

#### **1.1. Osobné údaje**

Osobné údaje sú všetky údaje o Vás osobne. Patrí medzi ne najmä Vaše meno a priezvisko, bydlisko alebo iná adresa, Vaša e-mailová adresa, telefonický kontakt alebo Vaše správanie používateľa pri používaní našich elektronických médií.

#### **1.2 Rozsah služieb pri BILLA BONUS karte**

Nižšie opisujeme rozsah služieb pri našej BILLA BONUS karte.

##### **1.2.1 Základné služby**

Pri základnej službe (viď bod 2) Vám poskytujeme zľavy a poukážky na Váš nákup. Pritom je potrebné, aby ste sa pred uskutočnením platby preukázali BILLA BONUS kartou, ktorú naši pracovníci digitálne zaznamenajú. Okrem toho Vás budeme formou letákov alebo plagátov informovať o aktuálnych ponukách tovarov na našich predajniach.

##### **1.2.2 Konto držiteľa BILLA BONUS karty**

Bezodkladne po registrácii Vám zriadime konto držiteľa BILLA BONUS karty, na ktorom sa evidujú nákupy v BILLA alebo iné podobné údaje. Bližšie informácie o procese registrácie nájdete v našich Všeobecných obchodných podmienkach pre BILLA BONUS karty.

##### **1.2.3 Doplnkové služby**

Dodatočne k základným službám Vám v zmysle bodu 1 vyhlásenia o súhlase ponúkame doplnkové služby, ktoré sú opísané nižšie.

###### **1.2.3.1 Reklama**

Reklama je každá prezentácia pri realizácii obchodu, podnikania atď. za účelom propagácie odbytu tovaru alebo poskytovania služieb, vrátane nehnuteľných vecí, práv a povinností. Naša reklama spravidla obsahuje produkty, tovary alebo služby predávané BILLA.

###### **1.2.3.2 Zákaznícka linka**

Pre všetky otázky o Vašej BILLA BONUS karte Vám je k dispozícii naša zákaznícka linka uvedená vo Všeobecných obchodných podmienkach pre BILLA BONUS karty.

###### **1.2.3.3 Spotrebiteľské súťaže**

V rámci podpory predaja (bez potreby povolenia zo strany štátnych orgánov) sa môžete zúčastniť prebiehajúcej spotrebiteľskej súťaže (marketingovej akcie), a to nákupom tovaru na niektorej z našich pobočiek. V prípade výhry máte za dodržania podmienok súťaže možnosť získať určenú cenu. Spravidla ponúkame losovania zájazdov, vecných cien, poukazov, nákupných poukážok alebo zľavových kupónov. O spotrebiteľskej súťaži prebiehajúcej v príslušnom kalendárnom mesiaci alebo kalendárnom týždni sa dozviete z našej reklamy resp. v našich predajniach. Je potrebné sa vždy oboznámiť s podmienkami účasti na príslušných spotrebiteľských súťažiach.

#### **1.2.3.4 Zákaznícka anketa**

Vaše osobné údaje, a to najmä Vašu overenú e-mailovú adresu alebo IP adresu použijeme, aby sme Vás pozvali zúčastniť sa na zákazníckej ankete. Prieskumy ako také sa vykonávajú anonymizovane, pokiaľ od Vás nemáme povolenie na neanonymizovaný prieskum. Získať závery o Vašej osobe z Vašich odpovedí môžeme len v prípadoch Vášho súhlasu s neanonymizovaným prieskumom.

#### **1.2.3.5 Spotrebiteľské akcie**

Pre našich zákazníkov ponúkame veľký rozsah akcií. V rámci akcií môžete získať rôzne zvýhodnenia. Existujú aj rôzne spôsoby ako získať výhody z nášho rozsiahleho sortimentu. To závisí od toho, akú osobitnú akciu ponúkame našim zákazníkom v danom kalendárnom týždni alebo mesiaci. Informácie o osobitných akciách, ak sú ponúkané Vám, získate z našej reklamy, ktorú, dostanete napríklad e-mailom na svoju overenú e-mailovú adresu alebo vhodným spôsobom na predajni.

### **1.3 Prieskum trhu**

Vďaka prieskumu trhu dokážeme vykonávať rozhodnutia o našom obchodnom modeli postavené na štatistických základoch. Zaoberáme sa pri tom radom tém, ako je napríklad demografický vývoj, spotrebiteľské zvyklosti alebo používanie médií. Zbierame osobné údaje, ktoré anonymizujeme za účelom ochrany našich zákazníkov, aby sa údaje nedali v žiadnom prípade vystopovať späť k Vašej osobe.

### **1.4 Personalizované/profilované vyhodnocovanie údajov**

Na základe personalizovaného/profilovaného vyhodnocovania údajov dokážeme automatizovane zistiť Vaše záujmy. Vyhodnotením osobných aspektov, ako Vaše nákupné správanie, Vám vieme ponúkať naše služby cielenejšie a špecifickejšie.

### **1.5 Postup „dvojitého explicitného súhlasu“ (double-opt-in)**

Ak ste uviedli e-mailový kontakt, po spracovaní Vašich údajov dostanete od nás ešte raz jeden špeciálny potvrdzujúci e-mail. Reklamné e-maily budete dostávať až po kliknutí na odkaz, ktorý e-mail obsahuje. Ak ste uviedli číslo na svoj mobilný telefón, po spracovaní Vašich údajov dostanete od nás špeciálnu SMS správu. Reklamu budete prostredníctvom SMS dostávať, až keď odpoviete na nami zaslanú úvodnú SMS správu.

## **2. Spracovanie osobných údajov pre BILLA BONUS kartu**

V rámci používania BILLA BONUS karty, na Vašu registráciu a tým na získanie našich základných služieb je nevyhnutne potrebné, aby ste nám poskytli k dispozícii Vaše nasledujúce osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- Adresu (ulica, číslo domu, PSČ, mesto)
- Dátum narodenia (nevyhnutný, ak chcete využiť zľavu alebo inú výhodu pri príležitosti Vašich narodenín)
- E-mailová adresa (pri písomnej registrácii dobrovoľný údaj)

Tieto osobné údaje je nevyhnutne potrebné spracúvať za účelom realizácie nášho zmluvného vzťahu ohľadne používania BILLA BONUS karty po registrácii a za účelom zriadenia Vášho konta držiteľa BILLA BONUS karty. Spolu so zriadením konta prideliť aj číslo zákazníckej karty, ktoré je pridelené k Vaším osobným údajom zákazníka, pričom toto číslo umožňuje jednoznačnú identifikáciu Vašej osoby.

Vo svojom zákazníckom konte máte online možnosť dobrovoľne doplniť nasledujúce osobné údaje:

- Údaj o Vašom pohlaví
- Údaj o Vašom vysokoškolskom, akademickom alebo inom titule
- Počet osôb v domácnosti
- Mobilné telefónne číslo
- E-mailová adresa (povinný údaj pri online registrácii)

Dobrovoľné údaje slúžia na to, aby sme Vám mohli zasláť aktuálne informácie a reklamy. Po zadaní Vášho mobilného telefónneho čísla, Vás budeme môcť upovedomovať na príjem nášho e-mailu formou upozornenia na mobilný telefón. V prípade zadania Vašej e-mailovej adresy tak získame možnosť Vám reklamu okrem pošty doručiť aj e-mailom. V prípade uvedenia titulu možno tento využiť v oslovení e-mailu alebo listu.

Svoje údaje si môžete meniť cez našu internetovú stránku [aktualizaciaudajov.billa.sk](http://aktualizaciaudajov.billa.sk) kedykoľvek po dostatočnej identifikácii. Okrem toho Vám ponúkame aj možnosť nás kontaktovať telefonicky na bezplatnú infolinku 0800 131 121.

V súvislosti s BILLA BONUS kartou budeme evidovať číslo karty, ktorú Vám vystavíme, vyššie uvedené údaje a nákupy realizované s použitím príslušnej BILLA BONUS karty v BILLA.

Účelom spracovania údajov je plnenie zmluvného vzťahu ohľadom BILLA BONUS karty, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie tohto zmluvného vzťahu a bez ich poskytnutia nemožno vystaviť BILLA BONUS kartu.

Uvedené sa nevzťahuje na spracovanie údajov o Vašom pohlaví a titule inak ako na účely oslovenia v komunikácii, dátume narodenia inak ako na poskytnutie narodeninovej zľavy alebo inej narodeninovej výhody a údajov o počte členov Vašej domácnosti. Tie môžeme spracovať iba na základe Vášho súhlasu s prijímaním personalizovanej/profilovanej reklamy (uvedeného v bode 4.2) alebo Vášho súhlasu s personalizovaným vyhodnotením údajov (uvedeného v bode 5), ak ich udelíte.

### **3. Spracovanie osobných údajov v rámci internetovej registrácie**

Ak si želáte registrovať sa v súvislosti v BONUS BILLA kartou na internetovej stránke, musíte zadať aj svoju e-mailovú adresu. Na registráciu používame postup tzv. „dvojitého explicitného súhlasu“ (double-opt-in). Vaša registrácia teda bude dokončená len v prípade, ak ju potvrdíte kliknutím na link, ktorý bude súčasťou Vám zaslaného potvrdzujúceho e-mailu pre tento účel. Ak k príslušnému potvrdeniu z Vašej strany nedôjde bezodkladne, Vaše prihlásenie sa automaticky vymaže z našej databázy.

Účelom spracovania údajov je plnenie zmluvného vzťahu ohľadom BILLA BONUS karty, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie tohto zmluvného vzťahu a bez ich poskytnutia nemožno vystaviť BILLA BONUS kartu.

### **4. Spracovanie osobných údajov v rámci reklamy**

#### **4.1 Nepersonalizovaná/všeobecná reklama**

V prípade udelenia Vášho súhlasu s prijímaním informácií a reklamy, Vás budeme informovať o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách v zmysle bodu 1.

Pri doručovaní poštou, spracujeme údaj o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, krstné meno a adresu.

Pri doručovaní e-mailom, spracujeme údaj o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, krstné meno a predtým overenú e-mailovú adresu.

Pri doručovaní SMS na Váš mobilný telefón spracujeme údaj o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, krstné meno a mobilné telefónne číslo.

Váš dátum narodenia spracúvame za účelom poskytnutia narodeninového darčeka alebo narodeninovej zľavy na naše produkty, resp. za účelom Vášho informovania o dostupnosti tohto narodeninového darčeka.

Účelom spracovania údajov je príjem nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy a informácií, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný údaje na tento účel poskytnúť. Sú však potrebné na prijímanie uvedených informácií a reklamy a bez ich poskytnutia zákazník informácie ani reklamu nedostane.

#### **4.2 Personalizovaná/profilovaná reklama**

Aby sme Vám mohli poslať aj informácie a reklamu o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách zmysle bodu 1, ktoré zodpovedajú Vaším osobným záujmom, budeme, s Vaším súhlasom, analyzovať Vaše nákupné správanie, Vašu účasť na našich reklamných akciách a Vaše nákupné správanie a používanie našich elektronických médií z Vašej strany.

Aj na prijímanie personalizovaných/profilovaných informácií a reklamy, rovnako ako nepersonalizovaných/všeobecných, je potrebné, aby ste nám udelili súhlas so spracovaním nasledujúcich osobných údajov:

Pri doručovaní poštou, spracujeme údaj o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, krstné meno a adresu.

Pri doručovaní e-mailom, spracujeme údaj o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, krstné meno a predtým overenú e-mailovú adresu.

Pri doručovaní SMS na Váš mobilný telefón, spracujeme údaj o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, krstné meno a mobilné telefónne číslo.

Na to, aby sme vám mohli pripravovať a posilať informácie a reklamu zodpovedajúce Vaším záujmom, budeme potrebovať Vaše nákupné správanie vyhodnocovať formou automatizovaného spracovania Vašich ďalej uvedených základných osobných údajov a údajov o Vašom nákupnom správaní. Vaše údaje ohľadne Vášho nákupného správania budú priradené k Vašej osobe.

Na to vyhodnocujeme nasledujúce údaje:

Základné údaje: Meno, priezvisko, adresa, vek, pohlavie, titul a počet osôb v domácnosti, e-mailová adresa, mobilné telefónne číslo.

Nákupné správanie: Miesto nákupu (predajňa), produkt alebo kategória produktov, využívanie ponúk a akcií pri kúpe tovaru / produktov, klasifikácia do kategórií s kritériami (dĺžka trvania účasti / frekvencia) a stanovenie podobnosti s našimi inými zákazníkmi s kritériami (cena nákupu / frekvencia / zisk).

Podľa výsledkov uvedeného spracovania hlavných osobných údajov a údajov o nákupnom správaní a podľa zaradenia do určitej kategórie zákazníkov môže byť automatizovane rozhodnuté, aké informácie a reklamy budú individuálne Vám podľa toho posielané.

Účelom spracovania údajov je príjem personalizovanej/profilovanej reklamy a informácií, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 a čl. 22 ods. 2 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný údaje na tento účel poskytnúť. Sú však potrebné na prijímanie uvedených informácií a reklamy a bez ich poskytnutia zákazník informácie ani reklamu nedostane.

## **5. Spracovanie osobných údajov na profilované vyhodnotenie údajov**

Ak ste nám na to dali svoj súhlas, budeme Vaše nákupné správanie vyhodnocovať formou automatizovaného spracovania Vašich ďalej uvedených základných osobných údajov a údajov o Vašom nákupnom správaní. Vaše údaje ohľadne Vášho nákupného správania budú priradené k Vašej osobe. Tieto informácie zbierame a spracovávame pre zlepšenie našich produktov, tovarov a služieb a za účelom ich zladenia so záujmami a ich optimalizácii pre našich zákazníkov.

Na to vyhodnocujeme nasledujúce údaje:

Základné údaje: Meno, priezvisko, adresa, vek, pohlavie, titul a počet osôb v domácnosti.

Nákupné správanie: Miesto nákupu (predajňa), produkt alebo kategória produktov, využívanie ponúk a akcií pri kúpe tovaru / produktov, klasifikácia do kategórií s kritériami (dĺžka trvania účasti / frekvencia) a stanovenie podobnosti s našimi inými zákazníkmi s kritériami (cena nákupu / frekvencia / zisk).

Účelom je profilované vyhodnocovanie údajov, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný údaje na tento účel poskytnúť. Ich neposkytnutie sa zákazníka bezprostredne nedotkne. Ich poskytnutie môže pomôcť BILLA zlepšiť produkty, tovary a služby a ich zladenie so záujmami a optimalizáciu pre zákazníkov vo všeobecnosti.

V tejto súvislosti Vás upozorňujeme na Vaše práva podľa bodu 10.7.

## **6. Spracovanie osobných údajov na prieskum trhu a verejnej mienky**

Vaše osobné údaje budú spracovávané na účely prieskumu trhu a verejnej mienky. Vaše osobné údaje sa pri tom anonymizujú, používame ich na štatistické účely len pre potreby našej spoločnosti a nedajú sa nikdy vystopovať späť k Vašej osobe. Voči tomuto spracovaniu údajov môžete namietať kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou, ako je uvedené v bode 10.6.

Účelom spracovania Vašich údajov je oprávnený záujem BILLA na zlepšení jej obchodnej politiky predovšetkým s cieľom zasielania relevantných reklamných ponúk pre zákazníkov ohľadne výhod BILLA BONUS karty, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Ochranu osobných údajov našich zákazníkov zabezpečujeme tak, že prieskum trhu vykonávame s anonymizovanými údajmi. Zákazník nie je povinný údaje na tento účel poskytnúť. Ich neposkytnutie sa zákazníka bezprostredne nedotkne. Ich poskytnutie môže pomôcť BILLA zlepšiť ponuku a služby pre zákazníkov vo všeobecnosti.

## **7. Doba uchovávania údajov**

Vaše osobné údaje sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu ohľadne BILLA BONUS karty a 3 roky po jeho ukončení. Údaje, ktoré bude potrebné uchovávať na základe osobitnej zákonnej povinnosti dlhšie, budú uchované na dobu nevyhnutnú podľa príslušného osobitného zákona.

## **8. Používanie sprostredkovateľov na spracovanie osobných údajov**

BILLA používa na poskytovanie služieb a spracovanie Vašich údajov dodávateľov. Dodávatelia spracúvajú údaje výlučne podľa pokynov BILLA a sú zaviazaní dodržiavať predpisy o ochrane údajov. Všetci uvedení dodávatelia boli starostlivo vybraní a dostávajú prístup k Vaším údajom len v takom rozsahu a na také obdobie, ktoré je potrebné na poskytnutie ich služieb a zároveň vždy v rámci rozsahu a doby, v akom ste súhlasili so spracovaním údajov. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený na [www.billa.sk](http://www.billa.sk).

Verejným inštitúciám ako sú správne orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní sa budú osobné údaje poskytovať len v zákonom povolenom rozsahu.

## **9. Ochrana údajov**

Prijímame technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme Vaše údaje v čo najširšej miere chránili pred neželaným prístupom. Okrem zabezpečenia prevádzkového prostredia používame napríklad šifrovaciu metódu v niektorých oblastiach (konto držiteľa BILLA BONUS karty, registračný formulár na internetovej stránke). Informácie, ktoré zadávate, sa potom prenášajú v zašifrovanej forme cez SSL protokol (Secure Socket Layer), aby sa predišlo zneužitiu údajov zo strany tretej osoby. Spoznáte to podľa toho, že v stavovom riadku Vášho prehliadača bude symbol zámku zatvorený a riadok internetovej adresy bude začínať s „https“. Ochrana údajov bude vždy aktualizovaná primerane aktuálnemu stavu techniky a softvéru.

## **10. Vaše práva**

### **10.1 Právo na informácie**

Máte právo od nás kedykoľvek požadovať informácie o Vašich údajoch, ktoré sú spracovávané u nás, a takisto o ich pôvode, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým tieto údaje odovzdávame, a o účele spracovania. Za všetky ďalšie kópie Vašich údajov s výnimkou prvej kópie sme oprávnení požadovať úhradu poplatku a vzniknutých nákladov a vystaviť Vám faktúru. Nevzťahuje sa to na elektronické poskytovanie informácií.

### **10.2 Právo na odvolanie súhlasu**

Ak ste udelili súhlas na spracovanie osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať bez udania dôvodov, s okamžitou účinnosťou. Stačí na to zaslanie e-mailu na adresu [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk). Poprípade nám môžete svoje odvolanie poslať poštou na adresu BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava alebo, ak ste súhlas udelili odovzdaním tlačiva na predajni, môžete aj jeho odvolanie odovzdať na našej predajni. Pri prijímaní reklamy cez e-maily alebo SMS správy môžete pre výkon svojho práva na odvolanie takisto kliknúť na odkaz „Odhlásiť“ na konci každej reklamy alebo poslať SMS správu s jednoznačným obsahom („STOP“, „NIE“ a pod.).

### **10.3 Právo na opravu údajov**

Ak sú Vaše údaje uchovávané BILLA nesprávne, môžete ich kedykoľvek opraviť vo svojom konte držiteľa BILLA BONUS karty alebo nám túto skutočnosť oznámiť a my ich opravíme.

### **10.4 Právo na vymazanie údajov a právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo na vymazanie údajov o Vašej osobe spracúvaných BILLA. Vymazanie Vašich osobných údajov sa môže kedykoľvek uskutočniť prostredníctvom formulára na našej internetovej stránke [aktualizaciaudajov.billa.sk](http://aktualizaciaudajov.billa.sk), alebo žiadosťou na naše kontakty uvedené v bode 10.8. Vaše údaje sa vymažú spravidla bezodkladne, najneskôr jeden mesiac po uplatnení tohto práva. Ak výmaz odporuje zákonným, zmluvným alebo daňovo-právnym resp. obchodno-právnym povinnosťami o archivácii alebo iným zákonne upraveným dôvodom, namiesto vymazania Vašich údajov sa môže uskutočniť iba ich zamknutie.

V stanovených prípadoch máte na obmedzenie spracúvania údajov právo. Ak sa vymazanie alebo obmedzenie spracúvania bude týkať Vašich údajov, dostanete od nás notifikáciu. Po vymazaní Vašich údajov nám nebude ďalej možné Vám umožniť prístup k Vaším osobným údajom.

Uplatnenie práva na vymazanie nie je potrebné, ak ste svoju zákaznícku kartu nepoužívali 3 roky. Všetky osobné údaje, ktoré sa nemusia uchovávať zo zákonných dôvodov, sa po uvedenej lehote vymažú. Osobné údaje, ktoré sa nesmú vymazať počas trvania zákonných dôvodov uchovávanía, sa pre Vašu bezpečnosť zamknú.

#### **10.5 Právo na prenos údajov**

Ak požadujete od nás svoje osobné údaje, ktoré spracúvame, údaje Vám alebo inej osobe, ktorá ich má spracúvať, ak si to želáte, vydáme alebo prenosieme v štruktúrovanom a bežnom formáte, ktorý sa dá čítať na počítači. To platí len vtedy, ak je to technicky realizovateľné.

#### **10.6 Právo namietať spracovanie údajov**

Máte právo kedykoľvek a bez udania dôvodu namietať spracovanie osobných údajov na účely prieskumu trhu a verejnej mienky.

#### **10.7 Rozšírené práva vzťahujúce sa na spracovanie údajov na personalizovanú/profilovanú reklamu**

Vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov na personalizovanú/profilovanú reklamu máte okrem vyššie uvedených práv aj právo na účasť fyzickej osoby na rozhodovaní aké informácie a reklamy Vám budú zasielané, právo odoprieť takéto spracovanie a právo na prednesenie Vášho stanoviska.

#### **10.8 Kontakt (na uplatnenie dotknutých práv)**

V prípade, že s nami naviažete kontakt e-mailom na adresu [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk) alebo poštou BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, uložíme vami oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, resp. Vaše meno, priezvisko a Vaše telefónne číslo, číslo BILLA Bonus karty) pre zodpovedanie Vašich otázok resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Údaje budú vymazané potom, ak pre účel spracovania nebudú viac potrebné, respektíve obmedzíme ich spracovanie v prípade, že existujú zákonné povinnosti ich uchovávať.

#### **11. Právo na sťažnosť**

V prípade Vašej sťažnosti sa obráťte na nás na kontakty uvedené v bode 14. Okrem toho máte právo podať sťažnosť vo veci spracovania svojich osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, ak máte pocit, že boli porušené Vaše práva na ochranu osobných údajov.

#### **12. Prehľad účelov spracovania údajov**

Na realizáciu zmluvného vzťahu ohľadne BILLA BONUS karty a na používanie konta jej držiteľa je pri vypĺňaní formuláru k BILLA BONUS karte nevyhnutne potrebné, aby ste nám uviedli Vaše krstné meno, priezvisko, Vašu adresu (dobrovoľne zadávané pri online registrácii) a Váš dátum narodenia (ak chcete využiť zľavu alebo inú výhodu pri príležitosti Vašich narodení). Uvedenie Vašej e-mailovej adresy je nevyhnutne potrebná pri online registrácii.

Aby sme Vám mohli poslať informácie a reklamu, potrebujeme Vaše krstné meno, priezvisko a adresu. Na informácie a reklamu cez e-mail a SMS správy zas potrebujeme Vašu e-mailovú adresu a Vaše mobilné telefónne číslo. Máte slobodnú možnosť uviesť aj nepovinné údaje k jednotlivým komunikačným kanálom. Napríklad nám môžete dobrovoľne k svojej e-mailovej adrese za účelom prijímania informácií a reklamy cez e-mail uviesť aj svoje mobilné telefónne číslo.

Ak si želáte personalizovanú/profilovanú reklamu, okrem vyššie uvedených údajov potrebujeme aj údaj o Vašom titule, pohlaví, veku a počte členov Vašej domácnosti. Okrem toho vstupujú do spracovania aj údaje o Vašom nákupnom správaní.

Posledné uvedené údaje spracúvame takisto pre zlepšenie našich produktov, tovarov a služieb a za účelom ich zladenia so záujmami a ich optimalizácii pre našich zákazníkov.

Vaše osobné údaje sa spracúvajú aj na účely prieskumu trhu. To sa však deje až po procese úplnej anonymizácie. Tým pádom chýba vyhodnotenie týkajúce sa osoby. Nie je možné vykonávať záver o Vašej osobe.

### 13. Súhlasy so spracovaním údajov

#### 13.1 Vyhlásenia o súhlase so spracovaním Vašich osobných údajov na účely reklamy a profilovaného vyhodnocovania údajov

Zákazník BILLA týmto v pozícii dotknutej osoby **vyjadruje zaškrtnutím príslušných políčok** a podpisom (v prípade písomnej formy) svoj **súhlas** s tým, **aby BILLA spracúvala jeho** zodpovedajúce **osobné údaje** na uvedené účely.

##### 13.2.1 Príjem nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy

- Áno, chcem pravidelne dostávať informácie a reklamu o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách BILLA cez komunikačné kanály e-mail, poštou a SMS na kontakty, ktoré boli BILLA poskytnuté.

Súhlas s príjmom nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy môžete **odvolať** kedykoľvek bez udania dôvodov a s okamžitou účinnosťou. Môžete si na to vybrať spôsoby uvedené v bode 10.2.

##### 13.2.2 Príjem personalizovanej/profilovanej reklamy

- Áno, chcem pravidelne dostávať na mieru šité (personalizované/profilované) informácie a reklamu o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách BILLA cez komunikačné kanály e-mail, poštou a SMS na kontakty, ktoré boli BILLA poskytnuté.

Personalizácia sa bude vykonávať vyhodnocovaním údajov o Vašom nákupnom správaní, Vašej účasti na našich reklamných akciách a používaní našich elektronických médií z Vašej strany. Na to spracúvame Vaše základné osobné údaje a údaje o nákupnom správaní. Tieto informácie sa nebudú spájať s ďalšími informáciami o Vás.

Pritom výslovne súhlasím, že podľa výsledkov uvedeného spracovania hlavných osobných údajov a údajov o nákupnom správaní a podľa zaradenia do určitej kategórie zákazníkov môže byť automatizovane rozhodnuté, aké informácie a reklamy budú individuálne mne podľa toho posielané.

Súhlas s príjmom personalizovanej/profilovanej reklamy môžete **odvolať** kedykoľvek bez udania dôvodov a s okamžitou účinnosťou. Môžete si na to vybrať spôsoby uvedené v bode 10.2.

##### 13.2.3 Súhlas s profilovaným vyhodnotením údajov

- Áno, súhlasím s automatizovaným spracovaním údajov o mojom nákupnom správaní, mojej účasti na reklamných akciách BILLA a môjho používania elektronických médií BILLA za účelom zlepšenia produktov, tovarov a služieb BILLA a za účelom ich zladenia so záujmami a ich optimalizácii pre zákazníkov.

Tento súhlas môžete **odvolať** kedykoľvek bez udania dôvodov a s okamžitou účinnosťou. Môžete si na to vybrať spôsoby uvedené v bode 10.2.

##### 13.2.4 Súhlas s telefonickým overením údajov uvedených zákazníkom

Ak by sa mnou zadané údaje nezhodovali s mojimi doterajšími údajmi spracúvanými BILLA, súhlasím s tým, aby ma BILLA telefonicky kontaktovala na mnou uvedenom telefónnom čísle za účelom identifikácie mojej osoby a overenia údajov.

##### 13.2.5 Potvrdenie Vyhlásenia o ochrane údajov.

**Prečítal som si toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov s detailnými informáciami, porozumel som im a súhlasím s nimi.**

### 14. Otázky o ochrane údajov

S otázkami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na:

BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava

E-mail: [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk)

Telefón: +421 800 131 121