

**Informácie o ochrane a spracovávaní osobných údajov pri monitorovaní priestoru kamerovým systémom na účel ochrany majetku BILLA i zákazníkov a zdravia a prípadných nárokov zákazníkov aj iných osôb v priestoroch**

BILLA s.r.o., so sídlom: Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037 (ďalej len „BILLA“) ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOÚ“).

**Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov**

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete poslať na: BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika alebo e-mailom na [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk).

V tabuľke nižšie sú uvedené účely spracovania záznamov Vašej osoby z nášho kamerového systému ako Vašich osobných údajov (ďalej len „OÚ“) z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, ktoré sú zaznamenané na zázname z kamerového zariadenia, právny základ na spracovanie kamerových záznamov, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
Fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia	<b>OCHRANA MAJETKU, ZDRAVIA A PRÍPADNÝCH NÁROKOV BILLA, ZÁKAZNÍKOV, DODÁVATEĽOVA ĎALŠÍCH OSÔB ZAZNAMENANÝCH V PRÍSLUŠNÝCH PRIESTOROCH</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> BILLA ako prevádzkovateľa chrániť majetok BILLA a zákazníkov a predchádzať škodám monitorovaním osôb, ktoré sa v priestoroch BILLA zdržujú (zamestnanci, obchodní partneri, zákazníci a verejnosť) a chrániť život a zdravie a prípadné nároky na náhradu škody a iné nároky osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore.	7 dní odo dňa vyhotovenia záznamu na centrále, 10 dní v predajniach a 15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu v skladoch. V odôvodnených prípadoch dlhšie, ako je uvedené nižšie.	Orgány a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu, spoločnosť zabezpečujúca strážnu službu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
<b>V rámci vyššie uvedeného účelu dochádza okrem iného k nasledujúcemu spracúvaniu záznamov z kamerového systému:</b>				
Fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia, ktorá je stranou sporu, účastníkom konania alebo inak zúčastnená na konaní spolu s BILLA	<b>PREDLOŽENIE ZÁZNAMOV AKO OÚ V SÚDNYCH SPOROCH, SPRÁVNÝCH A INÝCH KONANIACH</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> BILLA ako prevádzkovateľa uvedený vyššie a v rámci neho aj záujem riadne plniť povinnosti zodpovedajúce právam dotknutých osôb a na druhej strane riadne uplatňovať svoje práva v konaniach o vzájomných nárokoch. Např. predloženie záznamu ako dôkazu v súdnom spore o náhrade škody dotknutej osoby, ku ktorej došlo v priestoroch BILLA.	1 rok po právoplatnom skončení príslušného konania	Orgány a subjekty, ktoré vedú príslušné konanie, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu dokumentov z konaní pre BILLA, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
Fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia, ktorá je	<b>POUŽITIE ZÁZNAMOV AKO OÚ PRI UPLATŇOVANÍ A OCHRANE MAJETKOVÝCH A PRÍPADNÝCH INÝCH</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> BILLA ako prevádzkovateľa uvedený vyššie a v rámci neho aj záujem chrániť majetok a prípadné práva BILLA a chrániť	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola uzavretá poisťná či iná podobná udalosť.	Orgány a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, poisťovne, subjekt poskytujúci služby

účastníkom poistnej udalosti alebo inej podobnej udalosti fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa spracúvajú na dané účely	<b>NÁROKOV BILLA, ZÁKAZNÍKOV A INÝCH OSÔB V PRIESTOROCH BEZ SÚDNEHO, SPRÁVNEHO ČI INÉHO ÚRADNÉHO KONANIA</b>  Např. spracúvanie záznamu ako OÚ na účely celého procesu od poistnej udalosti po jej likvidáciu a uspokojenie nárokov z poistnej udalosti.	život a zdravie a prípadné nároky na náhradu škody a iné nároky osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore. Např. v prípade vzniku poistnej udalosti a s ňou súvisiacej škody.	podľa zákona o finančnom sprostredkovaní, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
---	--	---	---

**Kamerové záznamy sa ďalej spracúvajú aj na nasledovné účely:**

Fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia, ktorý požadujú orgány verejnej moci	<b>POSKYTOVANIE ZÁZNAMOV AKO OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY OPIERAJÚCEJ SA O ZÁKONA ALEBO NA ZÁKLADE POVINNOSTI PRE BILLA PRIAMO ZO ZÁKONA</b>  Např. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú o záznam z kamier, a to aj pre účely ochrany tretích osôb, tj. pre iné účely ako účely BILLA.	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie nevyhnutné na SPLNENIE ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> BILLA ako prevádzkovateľa vyplývajúcich např. z Trestného zákona, Trestného poriadku, Správneho poriadku, Civilného súdneho poriadku alebo Priestupkového zákona	Záznam a žiadosť o jeho poskytnutie sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bol záznam poskytnutý. Ak BILLA bola účastníkom príslušného konania, platí doba uvedená vyššie.	Orgány a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu, spoločnosť zabezpečujúca strážnu službu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
Fyzická osoba uplatňujúca práva dotknutej osoby podľa GDPR	<b>UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie nevyhnutné na SPLNENIE ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov po mesiaci, v ktorom bola žiadosť vybavená	Orgány a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

BILLA nesprístupňuje osobné údaje žiadnym iným tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávanie osobných údajov. BILLA neuskutočňuje prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru). BILLA nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

Všetky osoby vstupujúce do priestorov monitorovaných kamerovým systémom BILLA sú automaticky zaznamenané. Bez toho nie je možné vstúpiť do príslušných priestorov a např. nakúpiť tovar v príslušnej predajni BILLA.

BILLA získava záznam z kamerového systému ako OÚ záznamom dotknutých osôb.

V súvislosti so spracovávaním záznamov z kamerového systému ako OÚ má zaznamenaná dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- na základe žiadosti vyžadovať od BILLA potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- na základe žiadosti vyžadovať od BILLA opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- na základe žiadosti vyžadovať od BILLA vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
  - osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - sú OÚ spracúvané nezákonne;
  - na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť osobné údaje vymazané;
- na základe žiadosti vyžadovať od BILLA obmedzenie spracúvania OÚ ak:
  - dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho BILLA overiť správnosť OÚ;
  - spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;

- c) BILLA už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
5. na základe žiadosti vyžadovať od BILLA osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré BILLA poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
6. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietat' proti spracúvaniu OÚ**, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu BILLA ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ;
7. podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

**Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk) alebo formou doporučeného listu doručeného BILLA ako prevádzkovateľovi na adresu sídla uvedenú v úvode. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť: "OSOBNÉ ÚDAJE - KAMERY".**

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), BILLA má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním OÚ alebo otázok, iných ako vyššie spomenuté žiadosti o uplatnenie práva, sa môžete obrátiť na BILLA formou listu doručeného na adresu jej sídla uvedenú v úvode alebo telefonicky na +421 800 131 121 alebo na zodpovednú osobu na adrese [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk). Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na každej pobočke prevádzkovateľa, na centrále a na webovom sídle prevádzkovateľa [www.billa.sk](http://www.billa.sk).