

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie darčkových kariet BILLA

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre používanie darčkových kariet BILLA (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti medzi držiteľom darčkovkej karty BILLA a spoločnosťou BILLA, a.s. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4758/B (ďalej len „**BILLA**“).

1. Definície

1.1. Darčková karta

Darčková karta BILLA je plastová viacnásobne použiteľná a opakovateľne dobíjateľná prenosná karta. Darčková karta je anonymná a možno ju opakovane použiť k platobným transakciám na platobných zariadeniach, a to až do vyčerpania celej hodnoty nabitého Kreditu resp. aktuálneho Zostatku. Vydanie Darčkovkej karty nie je spoplatnené.

1.2. Držiteľ Darčkovkej karty

Držiteľ Darčkovkej karty je osoba, ktorá obdržala Darčkovú kartu od BILLA v ktorejkoľvek predajni BILLA na Slovensku alebo poštou alebo osoba, na ktorú bola Darčková karta prevedená podľa bodu 8.1. VOP.

1.3. Transakcia

Transakcia je dobitie Darčkovkej karty alebo bezhotovostná platba prostredníctvom Darčkovkej karty. Transakcia sa vykonáva na platobnom zariadení v ktorejkoľvek predajni BILLA na Slovensku. Transakcia nie je spoplatnená.

1.4. Platobné zariadenie

Platobné zariadenie je štandardná pokladňa, ktorá umožňuje vykonávať Transakcie prostredníctvom bezhotovostnej Darčkovkej karty.

1.5. Kredit

Kredit je suma finančných prostriedkov dobitých na Darčkovú kartu (ekvivalent finančných prostriedkov), ktorú Držiteľ Darčkovkej karty používa na úhradu ceny produktov v ktorejkoľvek predajni BILLA na Slovensku prostredníctvom Darčkovkej karty.

1.6. Zostatok

Zostatok je nevyčerpaná časť dopredu nabitého Kreditu na Darčkovkej karte.

1.7. Dobitie Darčkovkej karty

Dobitie darčkovkej karty je nákup Kreditu v ktorejkoľvek predajni BILLA na Slovensku v hotovosti alebo platobnou kartou.

1.8. Získanie darčkovkej karty

Darčkovú kartu je možné získať v ktorejkoľvek predajni BILLA na Slovensku pri ktorejkoľvek pokladni. Získanie väčšieho množstva (nad 10 ks) darčkových kariet je možné na centrále BILLA, Bajkalská 19/A, Bratislava.

2. Platnosť Darčekovej karty a Kreditu

- 2.1. Platnosť Darčekovej karty je časovo neobmedzená.

3. Možnosti používania Darčekovej karty

- 3.1. Darčeková karta s Kreditom slúži ako platobný prostriedok pri bezhotovostnej platbe za akýkoľvek tovar v ktorejkoľvek predajni BILLA na Slovensku, a to až do výšky Kreditu alebo aktuálneho Zostatku na Darčekovej karte.
- 3.2. Technické poruchy môžu viesť k situácii, že Držiteľ Darčekovej karty nebude môcť Darčekovou kartou vykonať Transakciu
- 3.3. BILLA zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi Darčekovej karty technickými poruchami, iba ak BILLA tieto poruchy spôsobila zavinene.
- 3.4. Držiteľ Darčekovej karty jej použitím v ktorejkoľvek predajni BILLA na Slovensku, t. j. vykonaním platby za nákup, súhlasí s platobnou transakciou a takýto platobný príkaz na bezhotovostný prevod sa stáva neodvolateľným. BILLA tento platobný príkaz prijíma.
- 3.5. V prípade, že Zostatok na Darčekovej karte nepostačuje na úhradu celého nákupu, Držiteľ Darčekovej karty môže použiť na doplatenie zvyšnej čiastky ceny nákupu hotovosť alebo platobnú kartu.
- 3.6. Darčeková karta je anonymná. BILLA neručí za stratu, krádež, zneužitie alebo použitie Darčekovej karty neoprávneným spôsobom, ani za prípadný nevyčerpaný Zostatok na Darčekovej karte.
- 3.7. Držiteľ Darčekovej karty je oprávnený používať Darčekovú kartu výlučne na území Slovenskej republiky.
- 3.8. Darčeková karta sa nesmie používať na iný účel než na vykonávanie Transakcií podľa týchto VOP.

4. Informácie o výške Kreditu a Zostatku na Darčekovej karte

- 4.1. Po každej platbe Darčekovou kartou alebo dobití Kreditu sa na pokladničnom bloku zobrazí Zostatok na Darčekovej karte.
- 4.2. Držiteľ Darčekovej karty môže zistiť Zostatok aj na vyžiadanie v každej predajni BILLA na Slovensku, a to po predložení a zosnímaní karty na pokladni.
- 4.3. Kontrola Zostatku na Darčekovej karte nie je spoplatnená.
- 4.4. Držiteľovi Darčekovej karty sa odporúča kontrolovať Zostatok po každej Transakcii a či tento Zostatok zodpovedá vykonaným Transakciám a takto skontrolované údaje si uložiť. Reklamácie týkajúce sa chybné vykonaných Transakcií je Držiteľ Darčekovej karty povinný oznámiť BILLA bezodkladne po ich zistení.

5. Dobitie Darčekovej karty

- 5.1. Darčeková karta môže byť opakovane nabitá. Minimálna výška Kreditu, v ktorej možno Darčekovú kartu jednorazovo dobiť je 5 Eur, maximálna hodnota nabitia Darčekovej karty je 200 Eur.

- 5.2. Darčekovú kartu je možné nabiť v každej predajni BILLA na Slovensku. Kredit na Darčekovej karte možno zvýšiť zakúpením ďalšieho Kreditu v ktorejkoľvek predajni BILLA na Slovensku, a to v hotovosti alebo platobnou kartou.

6. Spätný prevod vložených peňažných prostriedkov

- 6.1. Spätný prevod, resp. vyplatenie zvyšnej peňažnej čiastky z Darčekovej karty nie je možné. BILLA odporúča dôsledne zvážiť výšku peňažnej čiastky, o ktorú chce Držiteľ Darčekovej karty dobiť Kredit na Darčekovej karte. Rovnako nie je možný ani prevod peňažnej čiastky z Darčekovej karty na inú Darčekovú kartu.
- 6.2. Darčekovú kartu ani Zostatok nie je možné vymeniť za hotovosť.
- 6.3. V prípade reklamácie tovaru, za podmienky, že Držiteľ Darčekovej karty zaplatil za reklamovaný tovar Darčekovou kartou, sa peňažné prostriedky za reklamovaný tovar vyplatia v hotovosti alebo uhradia na uvedené číslo účtu v banke. Na účet je možné vrátiť len tú čiastku, ktorú platil zákazník platobnou kartou.

7. Prevoditeľnosť karty

- 7.1. Držiteľ Darčekovej karty je oprávnený previesť Darčekovú kartu na tretiu osobu, napr. darovaním. V dôsledku prevedenia Darčekovej karty na tretiu osobu, sa táto osoba stáva Držiteľom Darčekovej karty a prislúchajú jej práva a povinnosti Držiteľa Darčekovej karty.

8. Povinnosti a zodpovednosť Držiteľa Darčekovej karty

- 8.1. Držiteľ Darčekovej karty je povinný pri používaní Darčekovej karty dodržiavať podmienky pre jej vydanie a používanie, pokiaľ sú stanovené v týchto VOP. Držiteľ Darčekovej karty je povinný bezprostredne po obdržaní a počas celej doby držania Darčekovej karty vykonať všetky primerané opatrenia, ktoré je možné od neho očakávať na jej ochranu pred neoprávneným použitím.
- 8.2. Držiteľ Darčekovej karty je povinný Darčekovú kartu starostlivo uchovávať. Za starostlivé uchovanie sa nepovažuje:
- uchovávanie Darčekovej karty takým spôsobom, ktorý umožní, že sa k nej môžu dostať tretie osoby bez značného úsilia,
 - používanie Darčekovej karty na iné účely než na Transakcie podľa týchto VOP.
- 8.3. Upozornenie: Darčeková karta sa môže použiť ako hotovosť. Aj neoprávnená tretia osoba (napr. zlodej) môže Darčekovú kartu použiť na úhradu. Pri neoprávnenom použití Darčekovej karty ju nie je možné zo strany BILLA zablokovať ani iným spôsobom zabrániť ďalšiemu použitiu. BILLA nezodpovedá za jej zneužitie. Držiteľ Darčekovej karty je preto povinný uchovávať Darčekovú kartu rovnako starostlivo ako hotovosť.

9. Blokácia karty

- 9.1. Vzhľadom k tomu, že Darčeková karta je anonymná a nevyžaduje autorizáciu, nie je možné ju zablokovať za účelom zabránenia jej neoprávnenému použitiu, zneužitiu, krádeže alebo iného odcudzenia Držiteľovi Darčekovej karty inou osobou. BILLA nezodpovedá za stratu Karty ani nevycherpaného Zostatku v dôsledku neoprávneného použitia Darčekovej karty inou osobou, uvedenú stratu nesie v plnej výške Držiteľ Darčekovej karty.

10. Náhradná Darčeková karta

10.1. BILLA nevydáva náhradné Darčekové karty.

11. Podnety, otázky a reklamácie

11.1. Podnety, otázky a reklamácie môže Držiteľ Darčekovej karty podať v každej predajni BILLA na Slovensku alebo na bezplatnej infolinke 0800 131121.

11.2. BILLA vyrieši reklamáciu v lehote 30 dní od jej obdržania.

12. Oprávnenie na jednostrannú zmenu VOP

12.1. BILLA si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP. Návrh zmien týchto VOP BILLA zverejní na svojej internetovej stránke www.billa.sk najneskôr 1 kalendárny mesiac pred tým, ako nadobudnú účinnosť.

13. Ukončenie programu darčekových kariet

13.1. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť program darčekových kariet s povinnosťou pred ukončením programu požiadať zákazníkov o vyčerpanie kreditu.

Držiteľ Darčekovej karty alebo ktorákoľvek osoba, ktorá Darčekovú kartu použije k Transakcii, súhlasí s týmito VOP, ktoré nadobúdajú platnosť dňa 1.10.2017