

# **Informácia o spracovaní osobných údajov spoločnosťou BILLA s.r.o. na účely spotrebiteľskej súťaže „Veľká súťaž s BILLA Bonus kartou!“**

## **Súčasť Pravidiel spotrebiteľskej súťaže „Veľká súťaž s BILLA Bonus kartou!“**

### **Preambula**

Ochrana údajov je pre nás veľmi dôležitá. Rešpektujeme Vašu súkromnú a osobnostnú sféru. Preto Vás nižšie informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov pri Vašej účasti na spotrebiteľskej súťaži „Veľká súťaž s BILLA Bonus kartou!“ organizovanej spoločnosťou BILLA s.r.o. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 347 037 (ďalej len „BILLA s.r.o.“). BILLA s.r.o. je ako prevádzkovateľ zodpovedná za dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákazník pred svojou účasťou v spotrebiteľskej súťaži musí zobrať na vedomie túto informáciu o spracovaní jeho osobných údajov. Táto informácia o spracovaní osobných údajov tvorí súčasť pravidiel spotrebiteľskej súťaže.

### **1. Účel spracovania**

Zákazník svojou účasťou v spotrebiteľskej súťaži „Veľká súťaž s BILLA Bonus kartou!“, vyplnením a zaslaním kontaktného formuláru a prejavením súhlasu s pravidlami spotrebiteľskej súťaže berie na vedomie, že pre účely priebehu spotrebiteľskej súťaže je nutné spracúvanie jeho osobných údajov podľa tejto informácie. Bez spracúvania osobných údajov podľa tejto informácie nie je možná účasť zákazníka v spotrebiteľskej súťaži, nakoľko spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na jej organizáciu, vyhodnotenie, odovzdanie cien a kontrolu dodržiavania pravidiel spotrebiteľskej súťaže.

### **2. Zákonnosť spracúvania**

Právnym základom spracúvania osobných údajov zákazníka je plnenie zmluvného vzťahu ohľadom účasti zákazníka na spotrebiteľskej súťaži, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zákazník nie je povinný svoje osobné údaje do kontaktného formulára poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie tohto zmluvného vzťahu a bez ich poskytnutia nie je zo strany BILLA s.r.o. možné účasť zákazníka na spotrebiteľskej súťaži zabezpečiť.

### **3. Doba uchovávania**

Osobné údaje súťažiacoho budú spracúvané po dobu trvania súťaže a 12 mesiacov po jej skončení na účel kontroly splnenia podmienok súťaže a pre prípad potreby voľby náhradného výhercu.

Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje uchovávané len v nevyhnutne obmedzenom rozsahu z dôvodu prípadnej kontroly súťaže zo strany orgánu dozoru a pre prípad potreby doloženia, že BILLA s.r.o. ako usporiadateľ postupovala v súlade s právnymi predpismi a pravidlami súťaže, najviac po dobu 3 rokov od skončenia súťaže.

#### **4. Rozsah spracovania**

V rámci spotrebiteľskej súťaže je nevyhnutne potrebné, aby ste poskytli a aby BILLA s.r.o. spracúvala Vaše nasledujúce osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- Telefónne číslo

A v prípade výhercov spotrebiteľskej súťaže aj:

- E-mail (pri zasielaní osvedčenia o výhre elektronicky) alebo,
- Adresu (za účelom zaslania výhry poštou alebo osobného doručenia výhry, ak to bude nevyhnutné alebo zo strany výhercu požadované, a dokumentov oprávňujúcich výhercu na uplatnenie jeho výhry).

Svoje údaje si môžete meniť prostredníctvom e-mailu, pošty alebo telefonicky prostredníctvom kontaktov podľa bodu 9 kedykoľvek po Vašej dostatočnej identifikácii. BILLA s.r.o. ako prevádzkovateľ nevyužíva spracúvané osobné údaje na účely automatizovaného rozhodovania a ani profilovania.

#### **5. Používanie sprostredkovateľov na spracovanie osobných údajov / spracovanie údajov v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru**

BILLA s.r.o. neposkytuje osobné údaje iným osobám, aby ich spracúvali pre seba.

BILLA s.r.o. používa na poskytovanie služieb a spracovanie Vašich údajov dodávateľov (doručovateľské spoločnosti, dodávateľia IT služieb, účtovní, daňoví a právni poradcovia, atď.), ktorí ako sprostredkovatelia môžu osobné údaje pre BILLA s.r.o. ako prevádzkovateľa spracovávať. Dodávateľia spracúvajú údaje výlučne podľa pokynov BILLA s.r.o. a sú zaviazaní dodržiavať predpisy o ochrane osobných údajov. Všetci dodávateľia boli starostlivo vybraní a získajú prístup k Vaším údajom len v takom nevyhnutnom rozsahu a na také obdobie, ktoré je potrebné na poskytnutie ich služieb a zároveň vždy v rámci rozsahu a doby, v akom ste súhlasili so spracovaním Vašich osobných údajov.

Ak sa BILLA s.r.o. rozhodne pre dodávateľov uvedených služieb v krajinách ako USA alebo v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a ak by sa na nich vzťahoval miestny predpis o ochrane osobných údajov, ktorý osobné údaje nechráni vo všeobecnosti v rovnakej miere, ako to je v členských štátoch Európskej únie, BILLA s.r.o. zabezpečí formou zmluvných ustanovení alebo iných uznávaných nástrojov, že Vaše osobné údaje budú primerane chránené.

Verejným inštitúciám ako sú správne orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní sa budú osobné údaje poskytovať len v zákonom stanovenom rozsahu.

#### **6. Ochrana údajov**

Osobné údaje sú uchovávané zabezpečené v elektronickej podobe, pričom spracúvanie sa uskutočňuje taktiež elektronicky. BILLA s.r.o. prijala technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby osobné údaje účastníkov spotrebiteľskej súťaže v čo najširšej možnej miere chránila pred neželaným prístupom. Okrem zabezpečenia prevádzkového on-line prostredia používa BILLA s.r.o. napríklad šifrovaciu metódu. Informácie, ktoré zákazník zadáva, sa potom prenášajú v zašifrovanej forme cez SSL protokol (Secure Socket Layer), aby sa predišlo zneužitiu údajov zo strany tretej osoby. Zákazník to spozná podľa toho, že v stavovom riadku jeho internetového prehliadača bude symbol zámku zatvorený a riadok internetovej adresy bude začínať s „https“. Ochrana údajov bude vždy aktualizovaná primerane aktuálnemu stavu techniky a softvéru.

## **7. Vaše práva**

Účastník spotrebiteľskej súťaže má práva podľa príslušných právnych predpisov, teda podľa článku 12–23 a článku 77 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to najmä nasledujúce práva:

### **7.1 Právo na informácie**

Máte právo od nás kedykoľvek požadovať informácie o Vašich údajoch, ktoré sú spracovávané u nás, a takisto o ich pôvode, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým tieto údaje odovzdávame, a o účele spracovania. Za všetky ďalšie kópie Vašich údajov s výnimkou prvej kópie sme oprávnení požadovať úhradu poplatku a vzniknutých nákladov a vystaviť Vám faktúru. Nevzťahuje sa to na elektronické poskytovanie informácií.

### **7.2 Právo na odvolanie súhlasu**

Ak ste udelili súhlas na spracovanie osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať bez udania dôvodov, s okamžitou účinnosťou. Stačí na to zaslanie e-mailu na adresu [info@billa.sk](mailto:info@billa.sk). V prípade spotrebiteľskej súťaže je však právnym základom spracovania Vašich osobných údajov plnenie zmluvy, a preto sa na Vás toto právo nevzťahuje.

### **7.3 Právo na opravu údajov**

Ak sú Vaše údaje uchovávané BILLA s.r.o. nesprávne, môžete nám túto skutočnosť oznámiť a my ich opravíme. Stačí na to zaslanie e-mailu, pošty alebo kontaktovanie BILLA s.r.o. telefonicky na kontaktoch podľa bodu 9 kedykoľvek po dostatočnej identifikácii.

### **7.4 Právo na vymazanie údajov a právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo na vymazanie údajov o Vašej osobe spracúvaných BILLA s.r.o. Vymazanie Vašich osobných údajov sa môže uskutočniť prostredníctvom zaslania e-mailu, pošty alebo telefonicky na kontakty podľa bodu 9 kedykoľvek po Vašej dostatočnej identifikácii. Vymazaním osobných údajov účastníka však dôjde k jeho vylúčeniu z ďalšej účasti na spotrebiteľskej súťaži.

Ak výmaz odporuje zákonným, zmluvným alebo daňovo-právnym resp. obchodno-právnym povinnosťami o archivácii alebo iným zákonne upraveným dôvodom, namiesto vymazania Vašich údajov sa môže uskutočniť iba ich zamknutie.

V stanovených prípadoch máte právo na obmedzenie spracúvania údajov.

Ak sa vymazanie alebo obmedzenie spracúvania bude týkať Vašich údajov, dostanete od nás notifikáciu.

Po vymazaní Vašich údajov nebude ďalej možné Vám umožniť prístup k Vaším osobným údajom.

Uplatnenie práva na vymazanie nie je potrebné, ak uplynula lehota 3 roky od skončenia súťaže. Všetky osobné údaje, ktoré sa nemusia uchovávať zo zákonných dôvodov, sa po uvedenej lehote vymažú. Osobné údaje, ktoré sa nesmú vymazať počas trvania zákonných dôvodov uchovávanía, sa pre Vašu bezpečnosť zamknú.

### **7.5 Právo na prenosnosť údajov**

Ak požadujete od nás svoje osobné údaje, ktoré spracúvame, údaje Vám alebo inej osobe, ktorá ich má spracúvať, ak si to želáte, vydáme alebo prenosieme v štruktúrovanom a bežnom formáte, ktorý sa dá čítať na počítači. To platí len vtedy, ak je to technicky realizovateľné.

## **7.6 Spracovanie údajov na uplatnenie práv dotknutých osôb**

V prípade, že s nami naviažete kontakt s dotazom alebo žiadosťou, uložíme Vami oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, poštovú adresu, resp. Vaše meno, priezvisko a Vaše telefónne číslo) pre účely zodpovedania Vašich otázok, resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Právnym základom takéhoto spracovania Vašich osobných údajov je oprávnený záujem BILLA, s.r.o. na riadnom vybavení Vašej žiadosti alebo poskytnutí požadovaných informácií v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Údaje nie ste na tento účel povinný poskytnúť, avšak pri neposkytnutí údajov nebude BILLA pravdepodobne schopná Vašu požiadavku vybaviť a o výsledku Vás informovať. Údaje budú vymazané bezodkladne potom, ak pre tento účel spracovania nebudú viac potrebné, respektíve obmedzíme ich spracovanie na nevyhnutne nutnú mieru v prípade, ak budú existovať zákonné povinnosti ich ďalšieho uchovávanía. Okruh dotknutých osôb podľa bodu 5 ako i práva dotknutej osoby podľa bodu 7 tejto informácie platia pre tento účel spracovania Vašich osobných údajov primerane.

## **7.7 Právo na sťažnosť**

V prípade Vašej sťažnosti sa obráťte na nás na kontakty uvedené v bode 9. Okrem toho máte právo podať sťažnosť vo veci spracovania svojich osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, ak máte pocit, že boli porušené Vaše práva na ochranu osobných údajov.

## **8. Právo namietat' spracovanie údajov**

Máte právo kedykoľvek a bez udania dôvodu namietat' spracovanie osobných údajov proti spracúvaniu Vašich osobných údajov založenému na oprávnenom záujme (napr. pri vybavovaní Vašich dotazov a požiadaviek). Toto právo sa na spracovanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na plnenie zmluvy (napr. pri spotrebiteľskej súťaži) nevzťahuje.

## **9. Otázky o ochrane údajov a uplatnenie práv**

Účastník spotrebiteľskej súťaže, ktorý má otázku alebo požaduje uplatnenie niektorého práva, sa môže obrátiť na prevádzkovateľa prostredníctvom elektronickej pošty, doručením e-mailu na adresu: [info@billa.sk](mailto:info@billa.sk) alebo poštou na adresu: BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava alebo telefonicky na čísle: +421 800 131 121.

Zodpovednú osobu pre ochranu údajov BILLA s.r.o. je možné kontaktovať na e-mailovej adrese: [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk).